

ESTUDIO DE CASO

Cardinal Health resuelve un desafío de empaquetado único con Autobag®

El sistema flexible de empaquetado automatizado ofrece una solución personalizada para un sistema de dispensación de productos farmacéuticos

Cuando Thomas Tudor, de Cardinal Health, Inc., se propuso diseñar un mecanismo de empaquetado en bolsas para un sistema integrado de dispensación de medicamentos llamado Pyxis Homerus®, llamó a Automated Packaging Systems para obtener una solución personalizada de empaquetado.

Tudor es el gerente de Machine Automation Group para Cardinal Health y se encontraba trabajando activamente en un proyecto de diseño para mejorar el sistema centralizado de productos farmacéuticos de la compañía. "Nuestro cliente iba a implementar un proceso automatizado e iba a agregar un paso manual al eliminar los medicamentos para pacientes individuales dispensados en un cajón y colocarlos en una bolsa con cierre hermético. Iban a sacar la etiqueta impresa de los cajones y se la iban a agregar a la bolsa," dice Tudor. "El nuevo sistema dispensa los medicamentos del paciente individual en una bolsa impresa que se sella, en lugar de colocar los medicamentos en diferentes cajones." Estos sistemas completamente integrados abastecerían grandes farmacias centrales encargadas de proveer insumos a grandes centros de salud.

Método de Empaquetado Implementado Anteriormente

Con el apoyo de Automated Packaging Systems, Cardinal Health desarrolló el segmento iBundle del sistema centralizado de dispensación de productos farmacéuticos Pyxis Homerus. Pyxis Homerus logra integrar en un sistema completo el almacenamiento de los medicamentos, su recuperación, el empaquetado de monodosis, la aplicación de códigos de barra y la entrega de los medicamentos para el paciente. La unidad trabaja en red con un sistema centralizado de computadoras que cuenta con la información individual del paciente. La capacidad de realizar diferentes tareas permite que el empaquetado se realice de forma simultánea a la dispensación, y la información del código de barras se imprime directamente en cada bolsa de polietileno Autobag. El suministro de medicamentos que el paciente necesita durante 24 horas se coloca automáticamente en una sola bolsa. Este nuevo sistema elimina las bolsas para entrega de medicamentos que se llenan de forma manual y reemplaza el viejo carrito de farmacia que usaban los centros de salud para llevar los medicamentos de una habitación a la otra.

Nuevo Método de Empaquetado

Los beneficios del nuevo sistema automatizado incluyen una reducción significativa del personal necesario para el funcionamiento de una operación de farmacia centralizada. "Algunos clientes que antes necesitaban entre ocho y diez técnicos farmacéuticos ahora necesitan solo dos," dice Tudor. El sistema dispensará hasta 1000 medicamentos por hora, 300 medicamentos diferentes y hasta 20 medicamentos por bolsa. La mayor parte de las órdenes de farmacia se resuelven de un día para el otro en un lapso de entre cinco y seis horas.

Los costos de inventario se reducen y la seguridad mejora gracias a la implementación de este procedimiento automatizado. Todo lo que se pide en la orden del paciente se prepara y se empaqueta automáticamente, y se almacena información completa en el código de barras que se imprime directamente en la bolsa de polietileno para mejorar la seguridad. La impresión en línea reduce los costos al eliminar la necesidad de imprimir las etiquetas por separado para luego adherirlas a las bolsas. Las bolsas se sellan y se realizan perforaciones en ambos lados para facilitar su apertura a fin de acomodar los productos que se devuelven o reponer el stock. El código de barras impreso en la bolsa contiene el número de ID del paciente y se puede usar para procesar las devoluciones de fármacos.

Nombre de la Empresa

Cardinal Health, Inc.

Productos que se Empaquetan

Medicamentos para pacientes

Equipo Utilizado

Autobag® OneStep™ Print-n-Pack

Integración Personalizada

Pyxis Homerus logra integrar en un sistema completo el almacenamiento de los medicamentos, su recuperación, el empaquetado de monodosis.

Materiales Utilizados

Polietileno Autobag®

Retorno de Inversión

"Algunos clientes que antes necesitaban entre ocho y diez técnicos farmacéuticos ahora necesitan solo dos."



Tudor afirma que el mayor desafío al que se enfrentó cuando diseñó el sistema Pyxis iBundle fue el plazo de seis meses que tenía para el desarrollo del proyecto. "Una de las razones principales por las que confiamos en Automated Packaging Systems fue su experiencia en la elaboración de soluciones de empaquetado adaptables, diseñadas de forma personalizada," dice Tudor. "El equipo de Ingeniería e Integración Personalizada de Automated Packaging Systems trabajó de manera excelente. Son expertos con vasta experiencia que comprendieron fácilmente mi aplicación y trabajaron junto conmigo para brindarme una solución única que resolvía todas mis necesidades. Sabía que la calidad de sus productos era excelente y descubrí que sus capacidades de integración del sistema son increíbles también."

Caso de Éxito

Los sistemas Autobag® OneStep™ Print-n-Pack funcionan a velocidades que llegan a casi 30 bolsas por minuto y pueden integrar sin dificultades las inserciones automáticas, ya que funcionan con la misma velocidad con la que el sistema prepara las órdenes. Al posicionar la impresora cerca de la ubicación indicada en la bolsa, la capacidad de OneStep de imprimir información del paciente antes de la carga de la bolsa garantiza que los medicamentos de cada paciente se coloquen en la bolsa correcta. La pequeña superficie ocupada fue una gran ventaja ya que se debía construir físicamente como un sistema integral listo para usar. Se hicieron algunas modificaciones necesarias para la alimentación del sistema, que utiliza un contador visual para verificar el número de medicamentos antes de dejarlos caer en la bolsa. La interfaz del operador se trasladó a la parte trasera de la unidad para mejorar el acceso a ella, pero se integró fácilmente con el sistema Pyxis en general dado que todo el almacenamiento de datos de los trabajos y los parámetros de configuración están computarizados.

Cardinal Health utiliza también productos auténticos Autobag Bag-on-a-Roll para obtener resultados de calidad superior y reducir la cantidad de material de desecho. Automated Packaging Systems ofrece un abordaje integral del sistema con su programa Autobag Systems Advantage™, que incluye la máquina empaquetadora en bolsas, los materiales para las bolsas y un completo servicio de asistencia, además de precios preferenciales y garantías de funcionamiento. "No me puedo imaginar una forma mejor de trabajar en términos de calidad, servicio e integridad," explicó Tudor.

Cardinal Health ha experimentado una rápida aceptación en el mercado de su sistema automatizado de dispensación de productos farmacéuticos Pyxis Homerus y espera un significativo aumento de las ventas debido a su productividad y a las mejoras logradas en materia de seguridad del paciente. Cardinal Health se ha comprometido con el objetivo de revolucionar la forma en que la medicación y los insumos se distribuyen en las instalaciones de los centros de salud. La tecnología de dispensación automatizada de Pyxis Homerus permite que los prestadores de atención médica optimicen sus operaciones, reduzcan sus costos y ahorren tiempo. Además, esta tecnología hace posible que los farmacéuticos concentren su energía en las soluciones clínicas y, en consecuencia, en una mejor calidad en la atención del paciente.

Automated Packaging Systems ha diseñado y fabricado sistemas y productos originales Autobag®, AirPouch® y SidePouch® durante más de cincuenta años. Automated Packaging Systems, que cuenta con más de 30 000 sistemas de empaquetado en funcionamiento y con una organización de servicio técnico con presencia internacional, tiene la experiencia y el respaldo necesarios para garantizar un óptimo nivel de satisfacción del cliente. Automated Packaging Systems ofrece una línea completa de empaquetadoras en bolsas, sistemas de embalaje protector y de relleno para espacios vacíos, impresoras de transferencia térmica, contadores, balanzas y materiales de empaquetado para necesidades específicas. Encuentre información completa en el sitio web de la compañía.

"El equipo de Ingeniería e Integración Personalizada de Automated Packaging Systems trabajó de manera excelente. Son expertos con vasta experiencia que comprendieron fácilmente mi aplicación y trabajaron junto conmigo para brindarme una solución única que resolvía todas mis necesidades. Sabía que la calidad de sus productos era excelente y descubrí que sus capacidades de integración del sistema son increíbles también."

